La clientèle française : préoccupations et intentions de départs en vacances

RESULTATS VAGUE 1 – 10 AU 13 AVRIL 2020

CoManaging

SAVOIE MONT BLANC

G2A CONSULTING

METHODE D'ENQUETE :

- **Enquête en ligne** via un access panel, panel de français représentatif de la population française

- **Durée moyenne** du questionnaire : ~**3 minutes**

- **Période** d'enquête : du **10/04/2020** au **13/04/2020**

VAGUE N°1

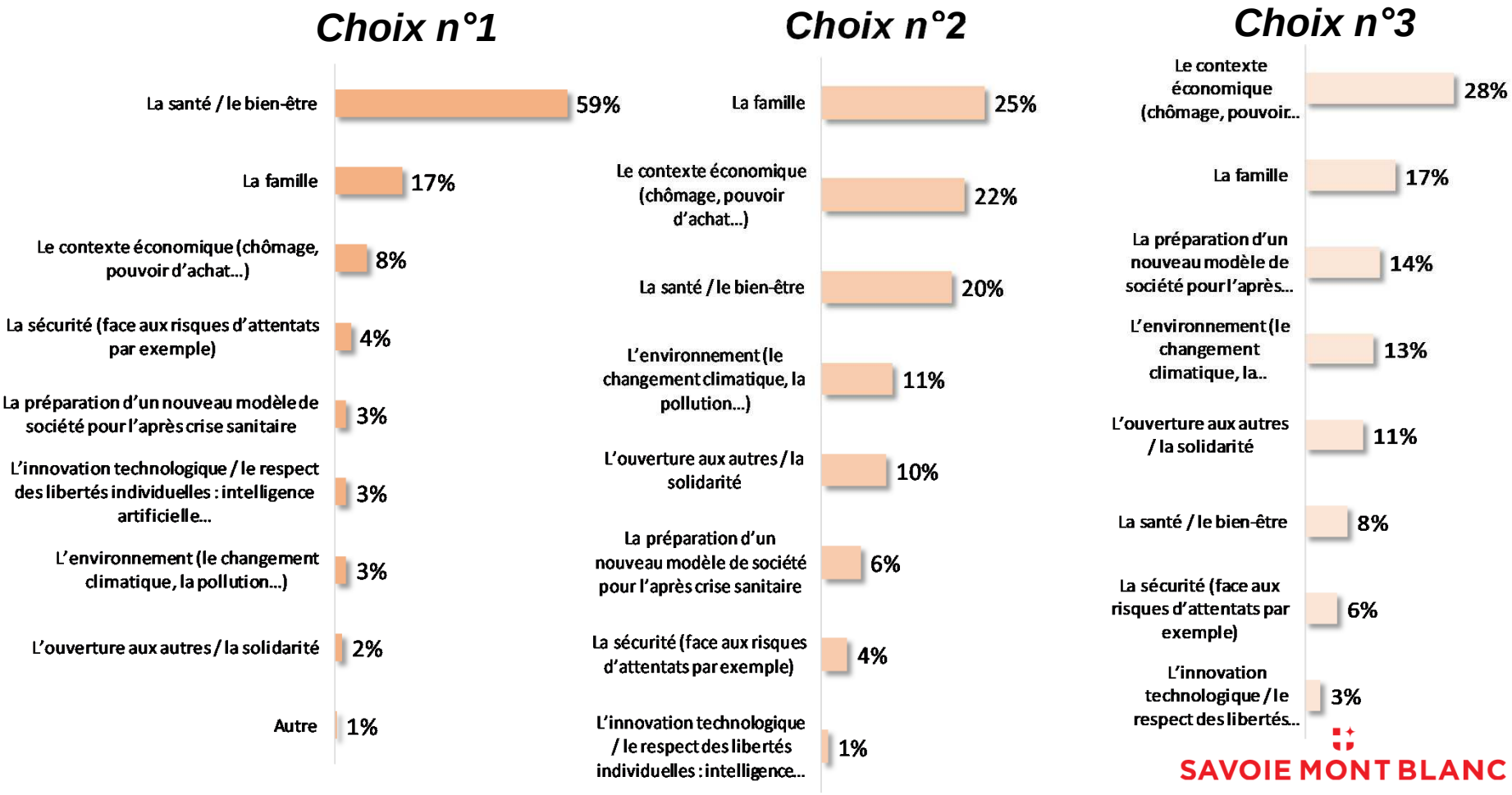
1115
réponses

Avertissement:
Cette enquête et les résultats qui en découlent sont issus d'une campagne de collecte qui a précédé l'annonce du 13/04/2020 par M. le Président de la République sur prolongement du confinement.

SAVOIE MONT BLANC

En cette période de crise sanitaire et de confinement, quels sont les sujets qui vous préoccupent le plus à l'heure actuelle ?

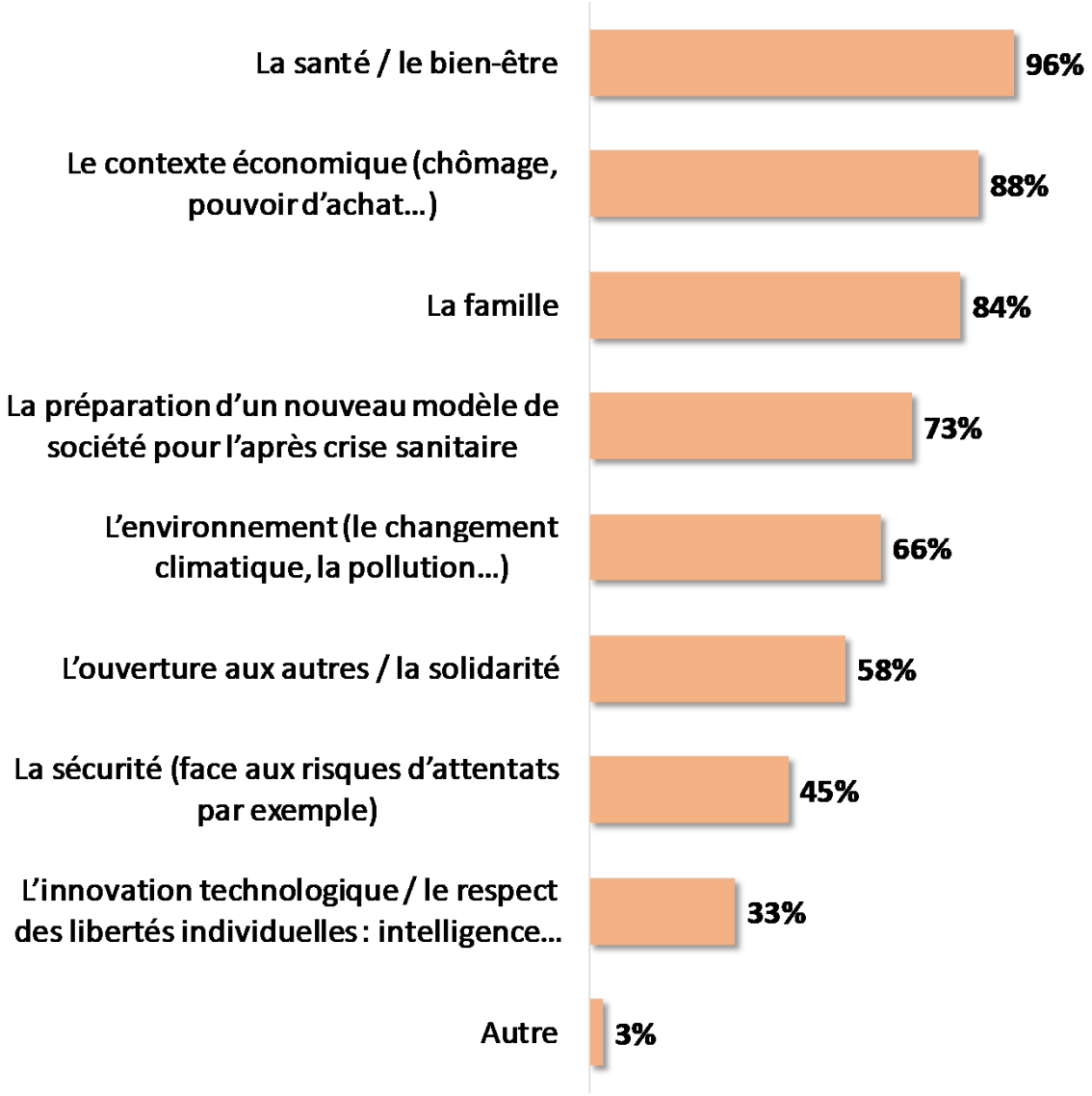
La santé et la famille, les principales préoccupations du moment : Un repli sur les valeurs traditionnelles



Classement par ordre de choix d'importance des catégories

SAVOIE MONT BLANC

En cette période de crise sanitaire et de confinement, quels sont les sujets qui vous préoccupent le plus à l'heure actuelle ?



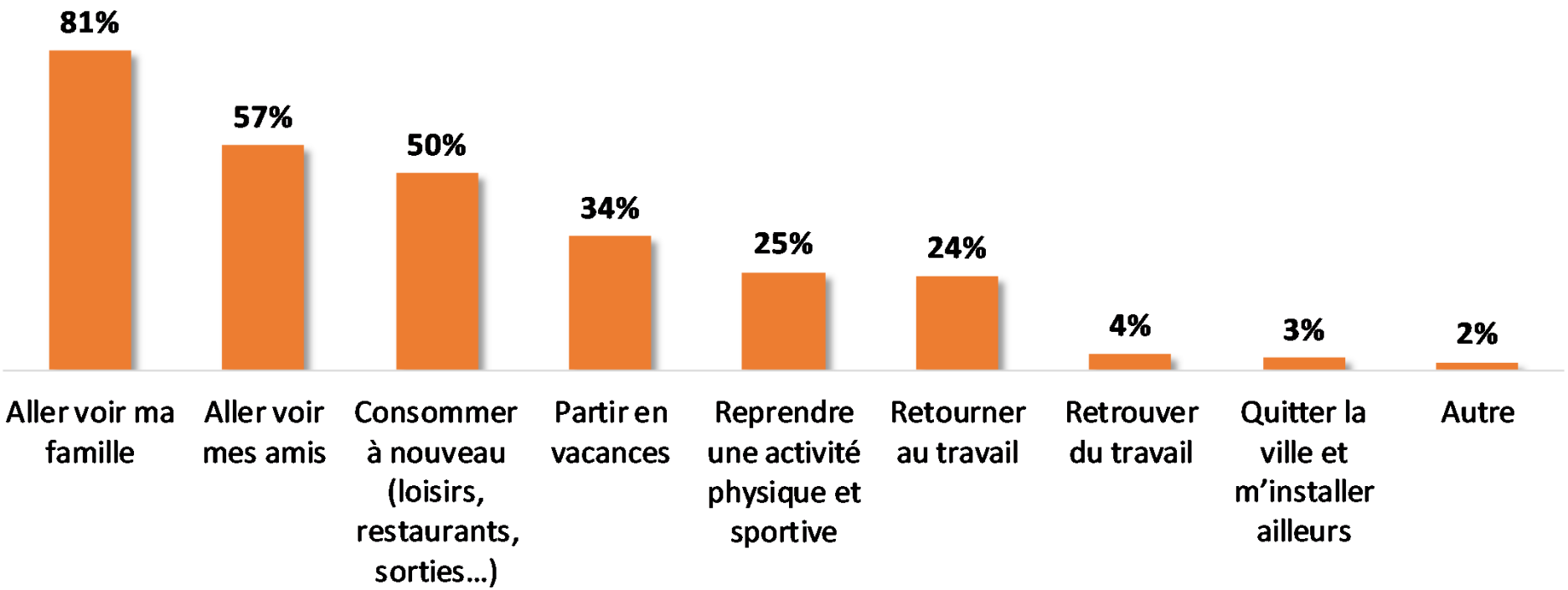
L'environnement n'est pas/ plus dans les préoccupations du moment :

Une absence de corrélation entre la crise sanitaire et l'environnement ?

SAVOIE MONT BLANC

Quels sont vos projets prioritaires à la fin du confinement ?

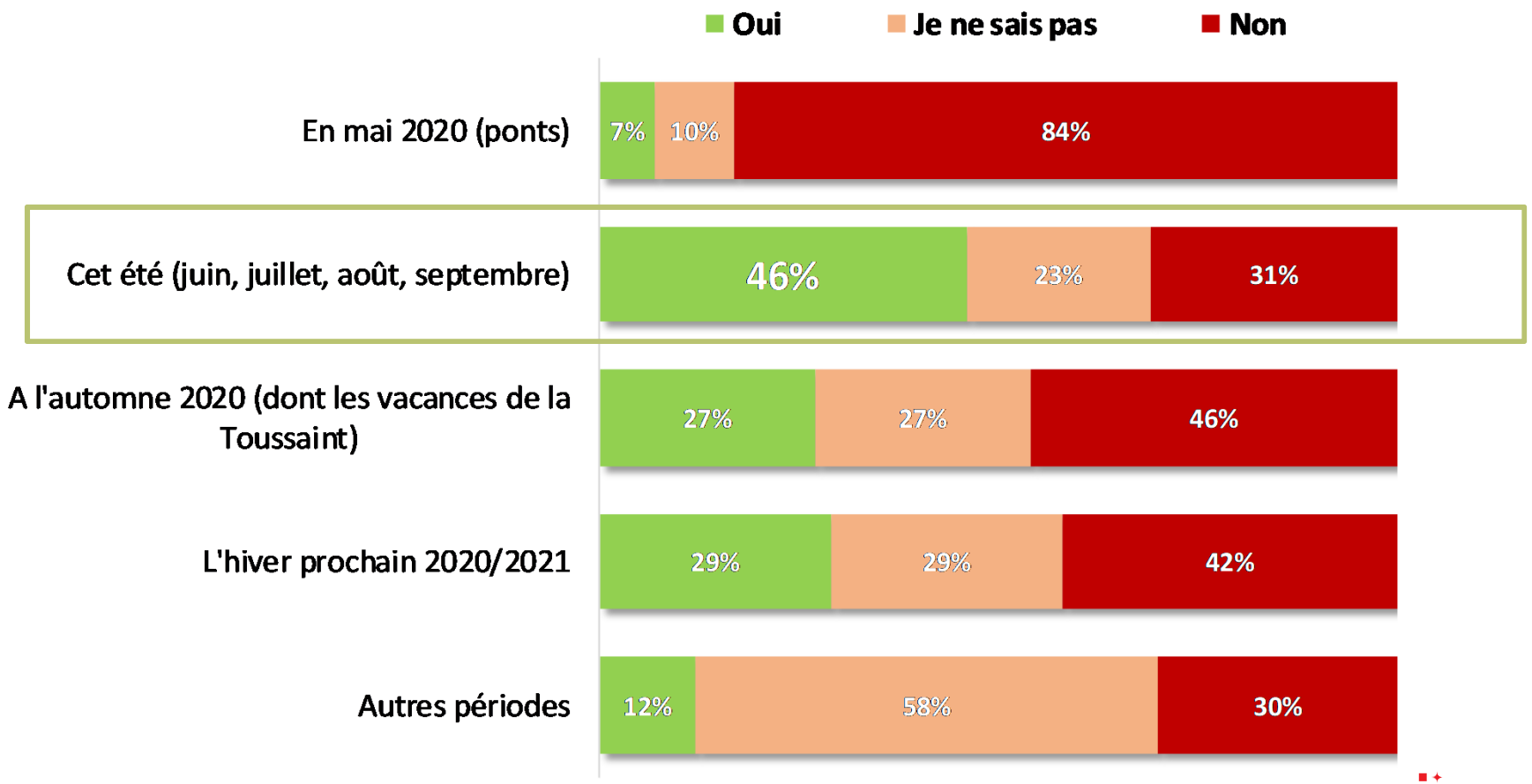
Retrouver ses proches : famille et amis
fait partie du premier projet des français à la fin du confinement
Un besoin prioritaire de socialisation



SAVOIE MONT BLANC

Actuellement, pensez-vous partir en vacances ?

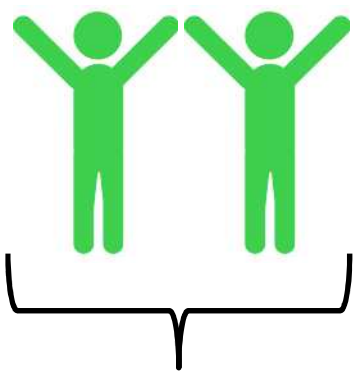
Au 13/04/2020, 46% des français envisagent de partir cet été



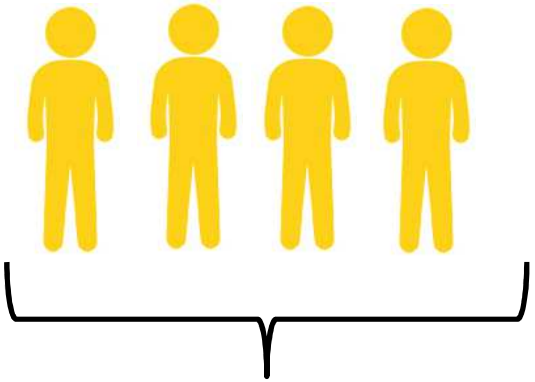
SAVOIE MONT BLANC

ÉTÉ 2020

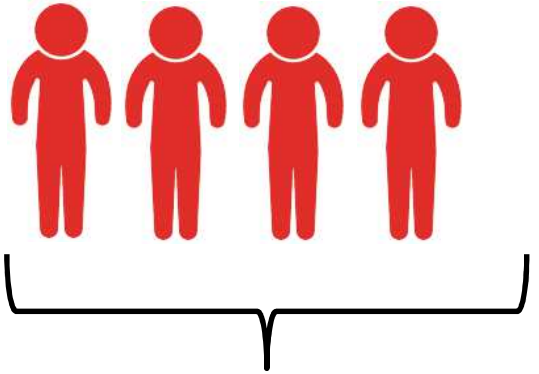
Les intentions de départ de la clientèle française au 13/04/2020



2 français sur 10 ont déjà réservé



4 français sur 10 sont incertains



4 français sur 10 ne partiront pas

3 sur 10 ne partiront pas

1 sur 10 a annulé sa réservation

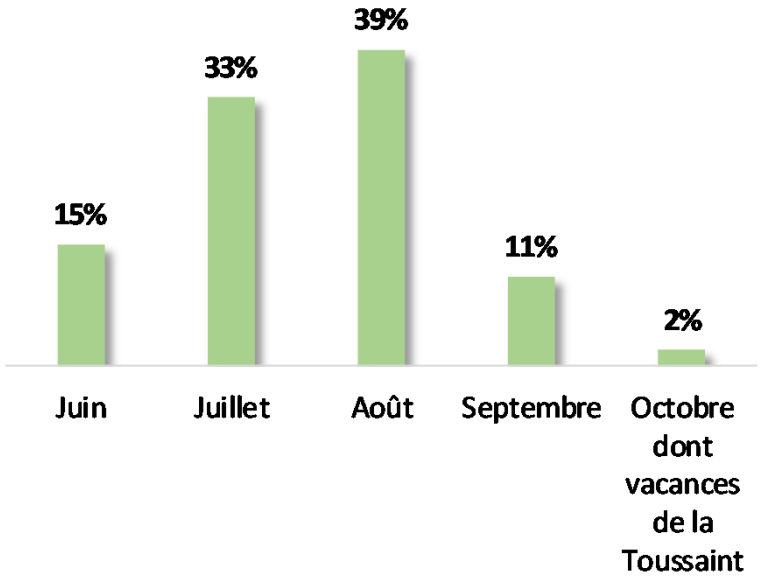
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui ont déjà réservé

2 français sur 10

Les 3/4 ont réservé leurs vacances en juillet et août

A quelle période ?



Quelle durée moyenne de séjour ?

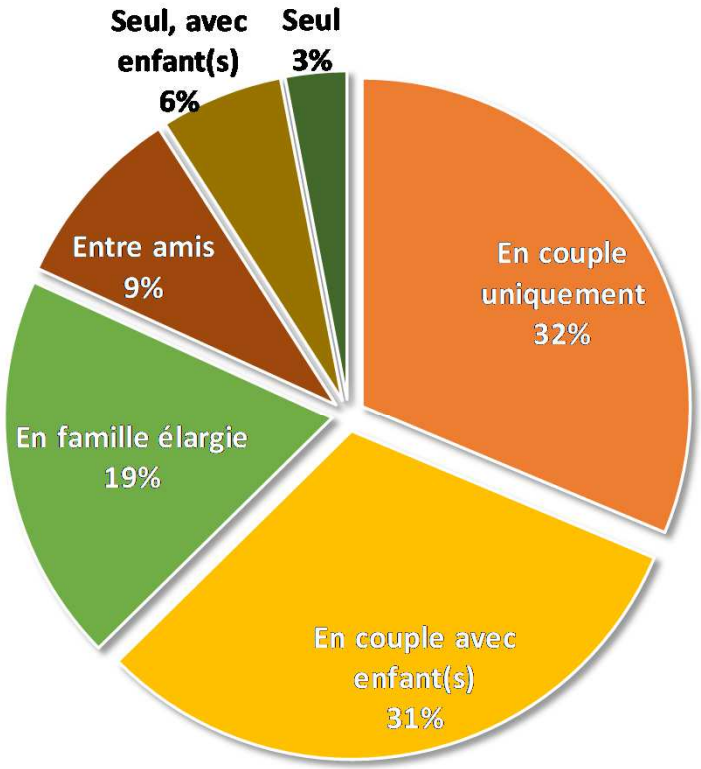
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui ont déjà réservé

2 français sur 10

Avec quels membres de mon entourage ?

Pour les 2/3 principalement en famille : couple avec ou sans enfant

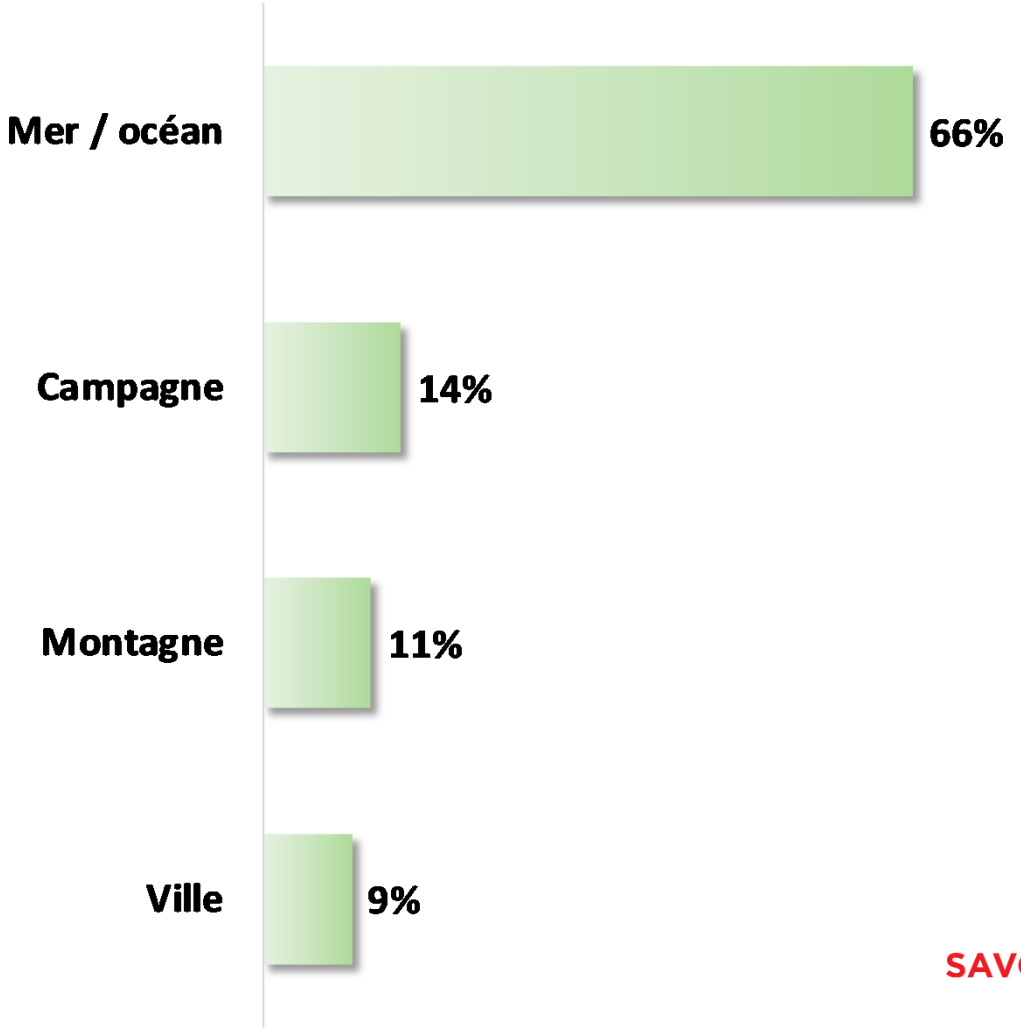


SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui ont déjà réservé

2 français sur 10

Quel type de vacances ?



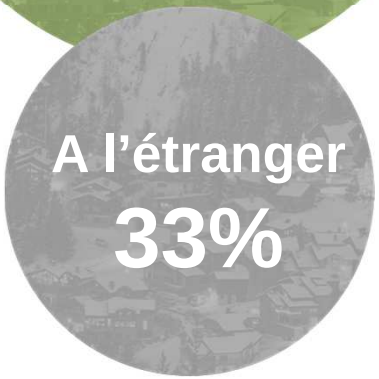
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui ont déjà réservé

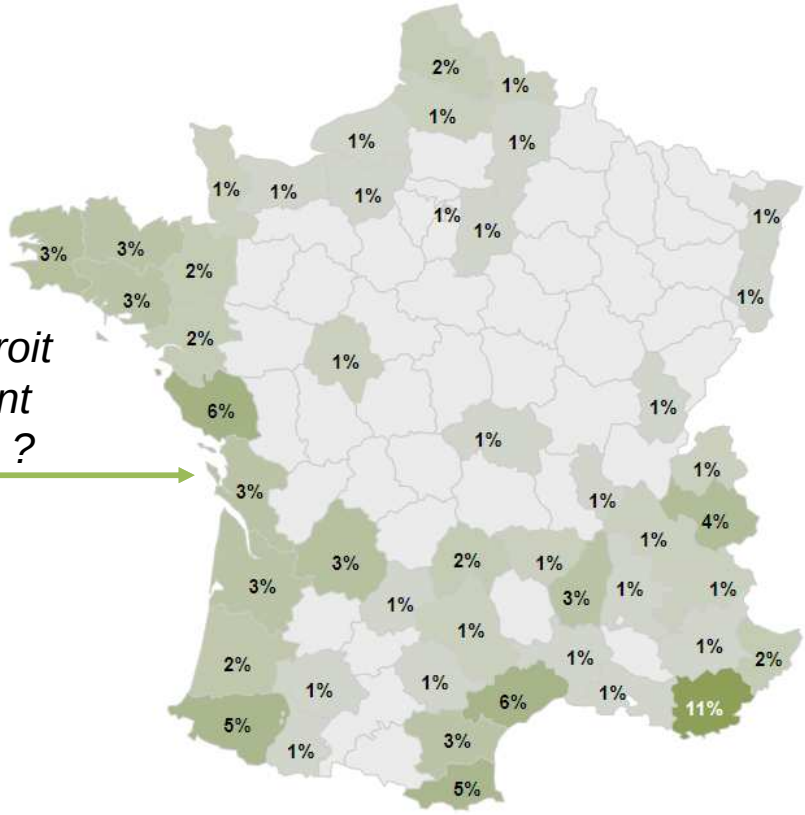
2 français sur 10

A quel endroit ?

Pour les 2/3 en France, principalement sur les départements du littoral



A quel endroit exactement en France ?



SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui ont déjà réservé

2 français sur 10

FOCUS CLIENTS ORIGINAIRES DE LA REGION AUVERGNE RHONE ALPES

A quel endroit en France ?

Les clients de la région Auvergne Rhône-Alpes vont privilégier les départements du sud de la France

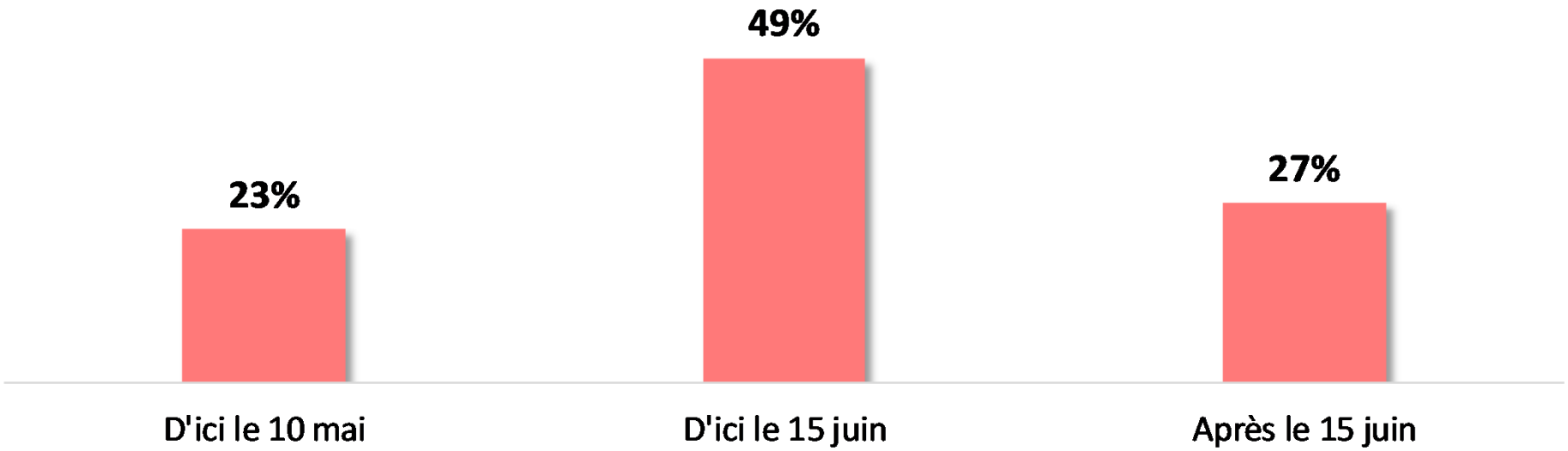
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui n'ont pas réservé

4 français sur 10

Quand comptez-vous vous décider ?

Plus d'un quart des réservations se fera certainement à partir du 15/06



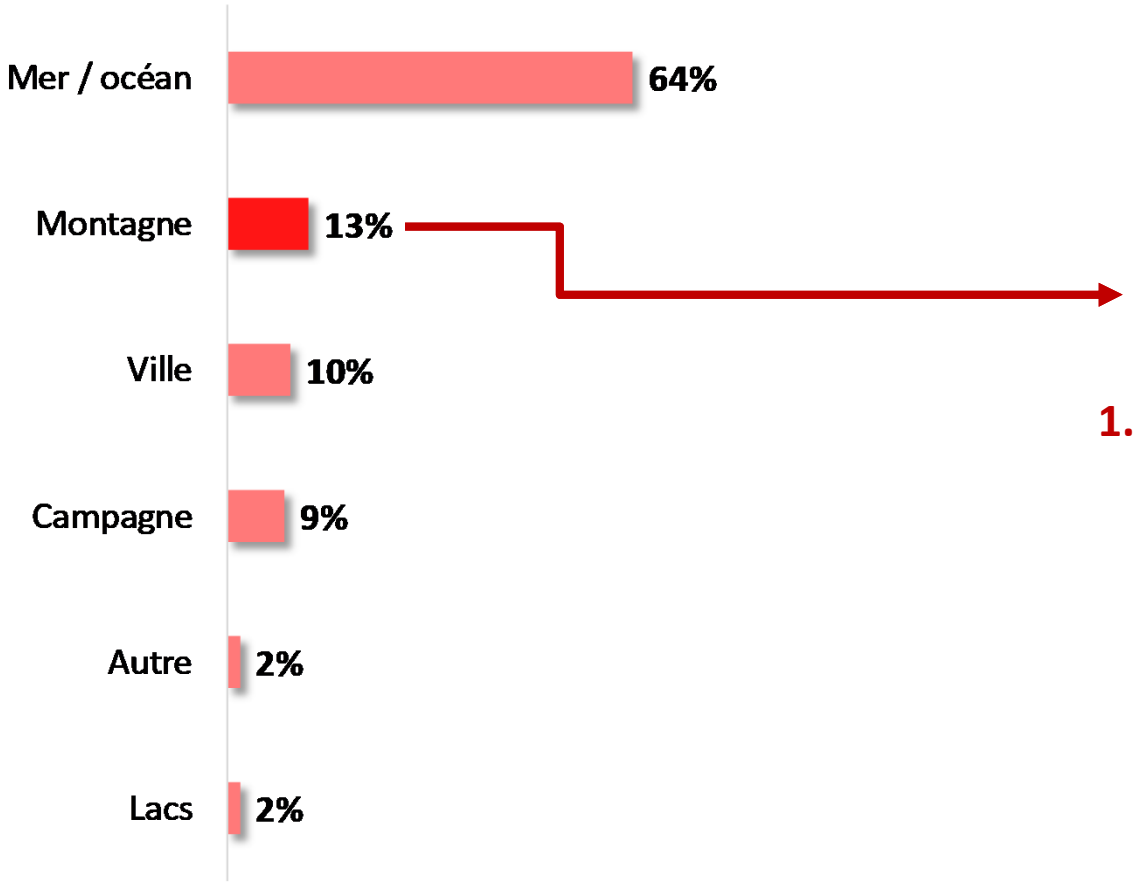
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui n'ont pas réservé

4 français sur 10

Quel type de vacances si vous vous projetez de partir ?
- Leur choix n°1 -

La mer / l'océan reste le principal type de vacances choisi



Pour quelles raisons la montagne en premier choix ?

1. **Habitude / aime la montagne**
2. **Grand air / air pur**
3. **Résidence secondaire / famille**

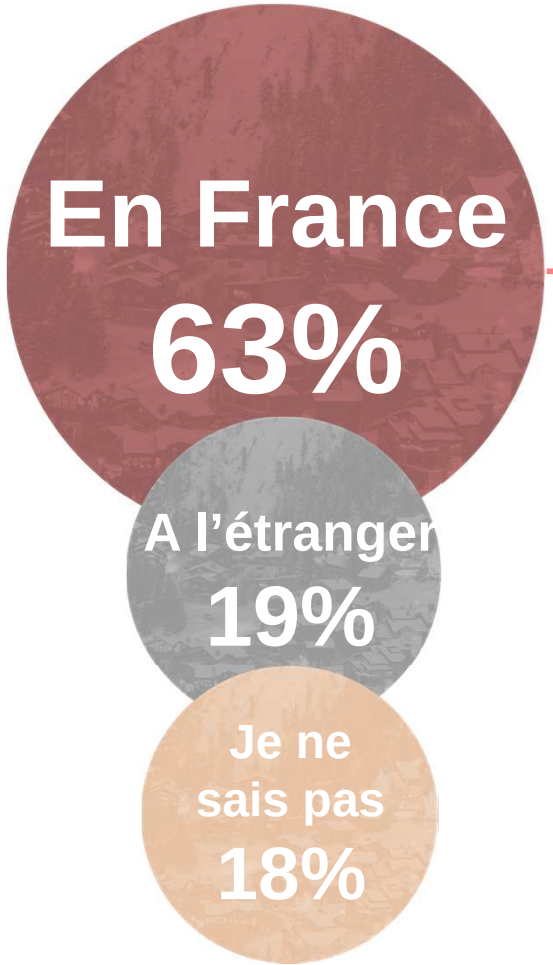
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui n'ont pas réservé

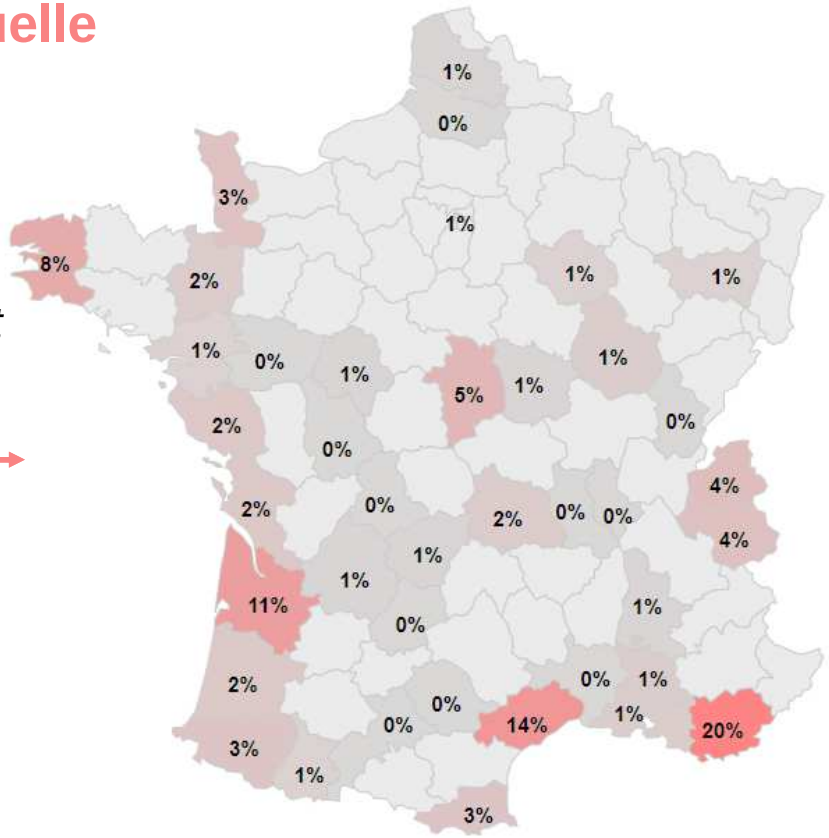
4 français sur 10

Pour allez où si vous envisagez de partir ?

Les départements du Var, de l'Hérault et de la Gironde sont privilégiés à l'heure actuelle



A quel endroit exactement en France ?



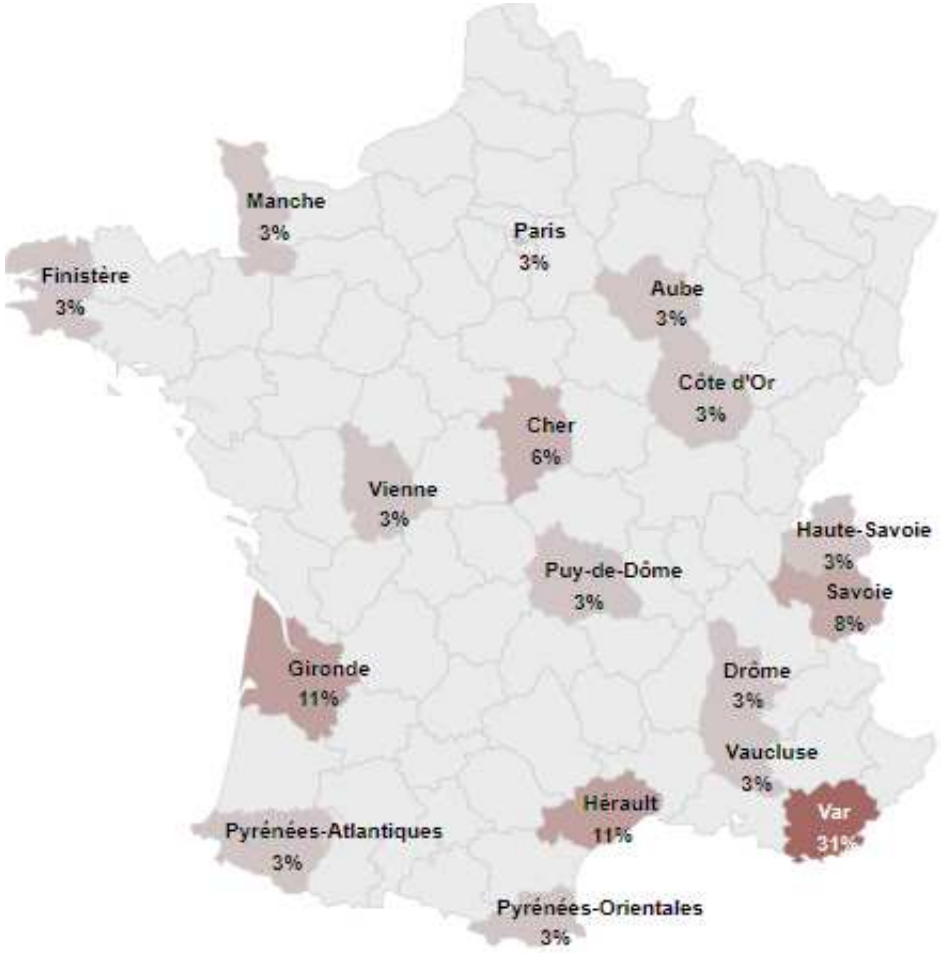
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui n'ont pas réservé

4 français sur 10

FOCUS CLIENTS ORIGINAIRE DE LA REGION AUVERGNE RHONE ALPES

Pour allez où si vous envisagez de partir en France ?



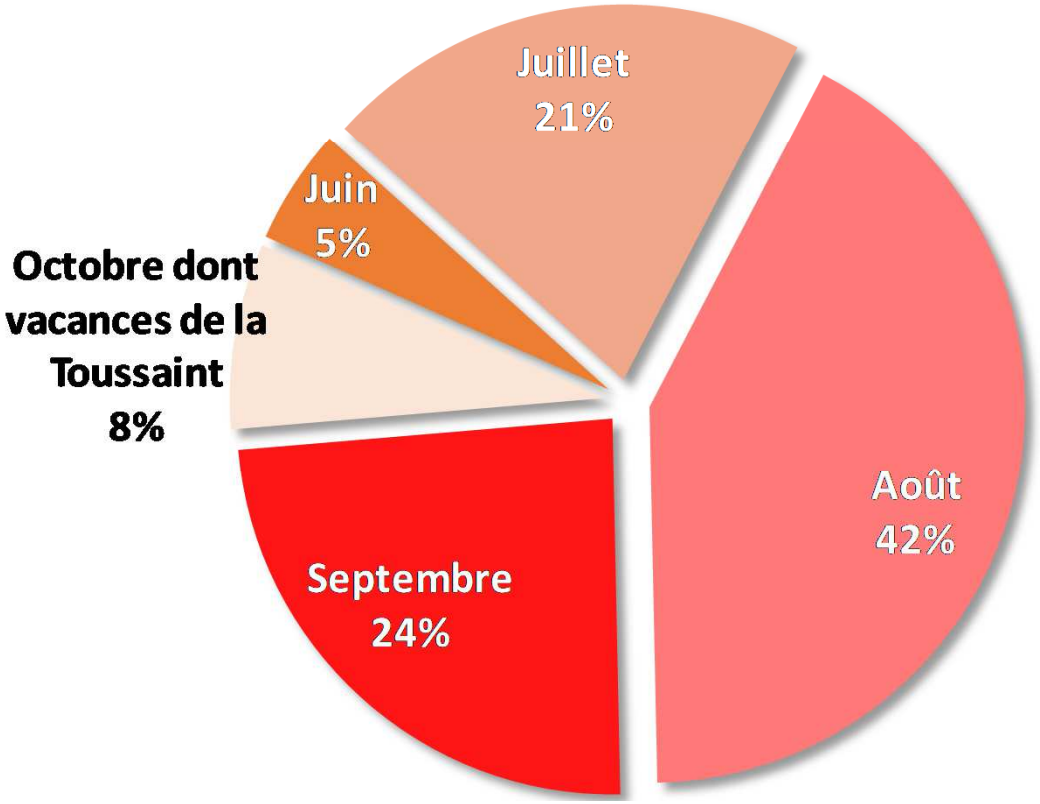
SAVOIE MONT BLANC

Parmi ceux qui n'ont pas réservé

4 français sur 10

A quelle période vous vous projetez de partir ?

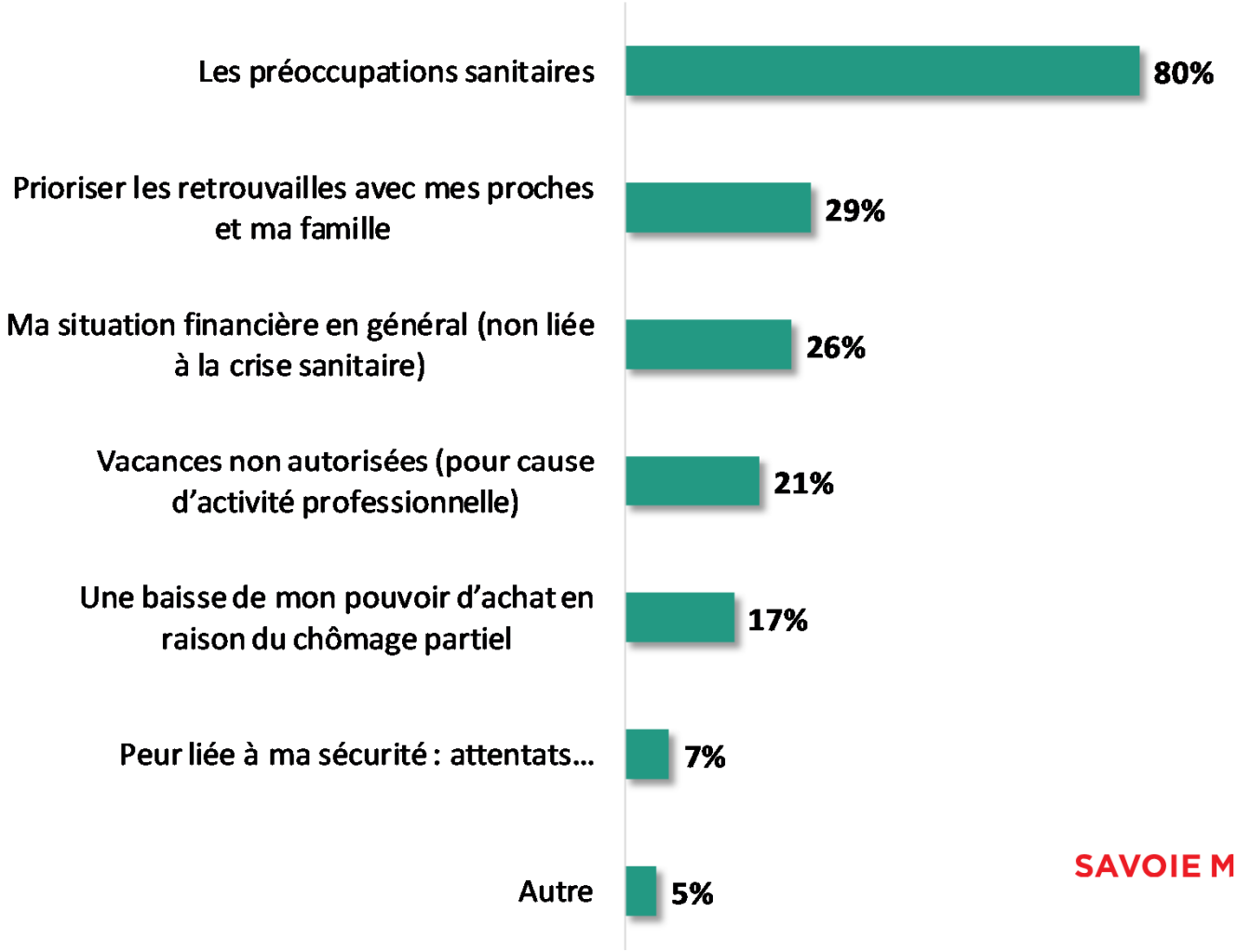
Un signal fort sur le mois de septembre !



SAVOIE MONT BLANC

Actuellement, quels sont les freins à un futur départ en vacances ?

Une clientèle à la recherche de sécurité sanitaire



SAVOIE MONT BLANC

En synthèse

SAVOIE MONT BLANC

EN SYNTHESE :

- ✓ **Les valeurs santé et famille sont les premières préoccupations** des français à date : un retour aux valeurs traditionnelles.

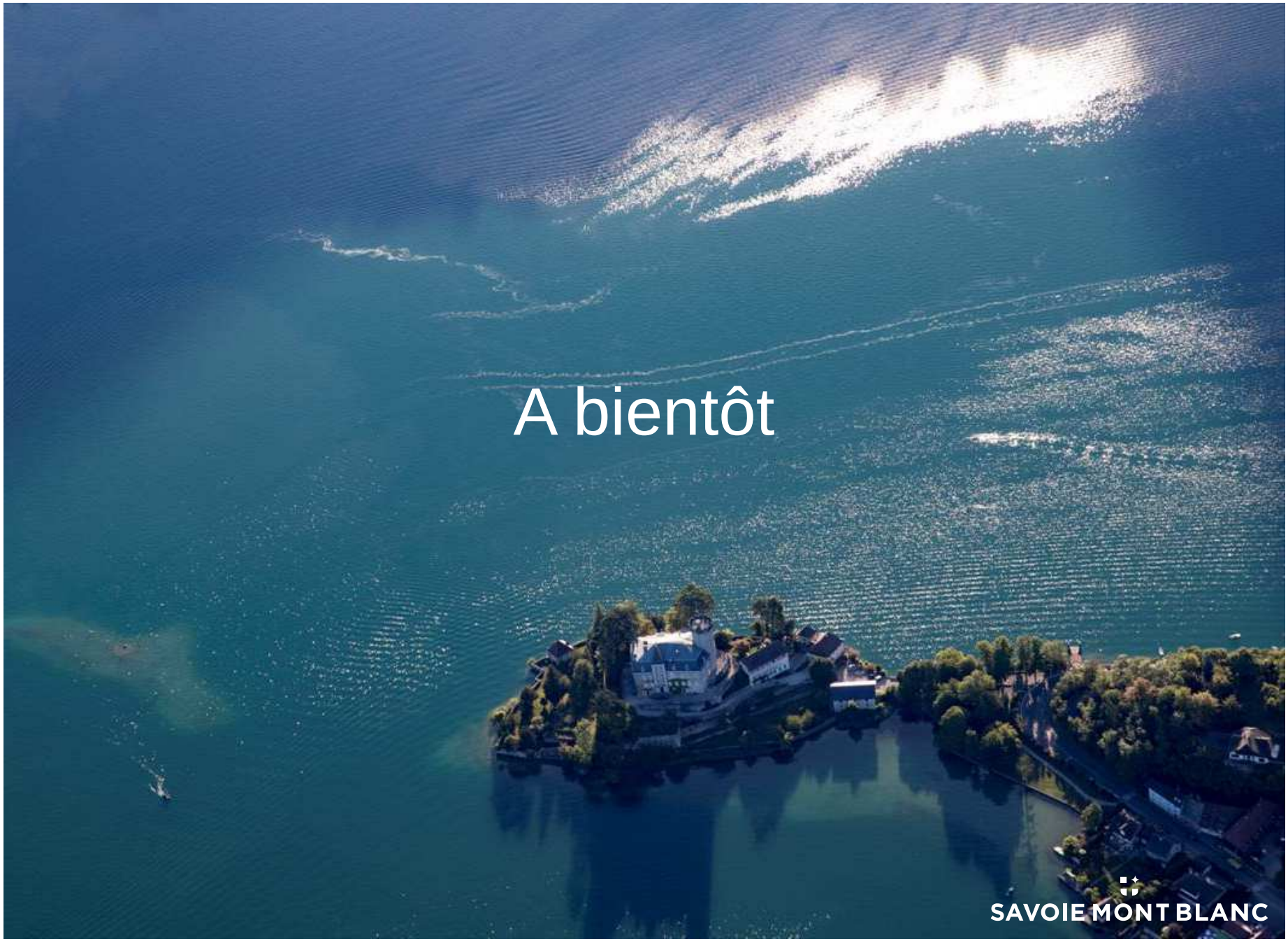
- ✓ **Un certain optimisme de la population française** au 13/04/2020 **:**
  46% se projettent dans les vacances d'été (Taux de départ = 55% habituellement),
  10% seulement ont annulé leurs vacances depuis le début de la crise.

- ✓ **Le littoral représente près de 2/3 des départs** (réservations faites ou intentions de départ).

- ✓ Le **mois de septembre** devrait gagner des parts de marché cette saison.

- ✓ A l'heure actuelle, le **principal frein** à un futur départ en vacances est **la préoccupation sanitaire : la sécurité sanitaire sur le lieu de vacances.**

SAVOIE MONT BLANC


A bientôt
SAVOIE MONT BLANC